



સેવા • સહકાર • સંસ્કાર

શ્રી કૌશિક શાંતિલાલ દલાલ, ચેરમેન
ધી સુરત મર્કેન્ટાઇલ કો-ઓપરેટિવ બેંક લિમિટેડ

**** મારી સેવા યાત્રા ****

"હોદ્દો સન્માન આપે છે, પરંતુ સેવા જ ઓળખ આપે છે."

"કર્મણ્યેવાધિકારસ્તે મા ફલેષુ કદાચના"

"મનુષ્યનો અધિકાર માત્ર કર્તવ્ય નિષ્ઠાપૂર્વક નિભાવવાનો છે;

ફળ તો સમય અને ઈશ્વર પર છોડવું."

મારી અધ્યક્ષ તરીકેની યાદગાર સફર...

ધી સુરત મર્કેન્ટાઇલ કો-ઓપરેટિવ બેંક લિ. (2021 – 2026)

"સંસ્થા વ્યક્તિ કરતાં મોટી છે, પરંતુ વ્યક્તિના સદ્કર્મો

સંસ્થાના ઇતિહાસમાં સદાય જીવંત રહે છે."

"સહકારથી સમૃદ્ધિ" - "નર સેવા એ જ નારાયણ સેવા"

"યોગઃ કર્મસુ કૌશલમ્" (ભગવદ્ ગીતા ૨. ૫૦)

સમર્પણ : મારી અધ્યક્ષ તરીકેની યાદગાર સફર હું સમર્પિત કરું છું...

મારા આદરણીય સભાસદોને, મારા વિશ્વાસુ ખાતેદારોને, મારા પ્રિય શેરહોલ્ડરોને, મારા સહયોગી ડિરેક્ટર મિત્રો ને, બેંકના દરેક અધિકારી અને કર્મચારીને, નિવૃત્ત કર્મચારીઓને, સહકારી ક્ષેત્રના તમામ આગેવાનોને,મારા પરિવારને અને ધી સુરત મર્કેન્ટાઇલ કો-ઓપરેટિવ બેંક લિમિટેડને... જે મારી માટે માત્ર બેંક નથી... એક પરિવાર છે...

અધ્યક્ષશ્રીના ડેસ્ક પરથી

"સંગચ્છદ્યં સંવદધ્યં સં વો મનાંસિ જાનતામ્"

"ચાલો સાથે ચાલીએ, સાથે વિચારીએ અને સાથે મળીને પ્રગતિના નવા શિખરો સર કરીએ."

પ્રિય સભાસદશ્રીઓ, આદરણીય શેરહોલ્ડર મિત્રો, અમારા વિશ્વાસુ ખાતેદારો, માનનીય ડિરેક્ટરશ્રીઓ, મુખ્ય કાર્યકારી અધિકારીશ્રી, અધિકારી મિત્રો, કર્મચારી પરિવાર તથા શુભેચ્છકો,

ધી સુરત મર્કેન્ટાઇલ કો-ઓપરેટિવ બેંક લિમિટેડના ૩૧મી માર્ચ ૨૦૨૬ના રોજ પૂર્ણ થયેલા નાણાકીય વર્ષનો અહેવાલ આપ સમક્ષ રજૂ કરતાં મને અત્યંત આનંદ, ગૌરવ અને સંતોષની લાગણી અનુભવું છું.

આ વર્ષ મારા જીવનમાં વિશેષ મહત્વ ધરાવે છે. કારણ કે આ વર્ષ, મારી અધ્યક્ષ તરીકેની સેવા યાત્રાનું અંતિમ વર્ષ છે.

પાછળ વળી ને જોઉં છું ત્યારે અનેક યાદો, અનેક પડકારો, અનેક નિર્ણયો, અનેક સફળતાઓ અને અસંખ્ય લોકોનો પ્રેમ મારી આંખો સમક્ષ જીવંત થઈ ઊભો રહે છે.

આ સફર કોઈ એક વ્યક્તિની નહોતી. આ સફર હતી...,વિશ્વાસની...સહકારની...પરિશ્રમની...

અને સામૂહિક સફળતાની.

જ્યારે મેં અધ્યક્ષ તરીકે જવાબદારી સંભાળી ત્યારે મારા મનમાં માત્ર, એક જ સંકલ્પ હતો...કે

"આ બેંકને વધુ મજબૂત, વધુ પારદર્શક, વધુ આધુનિક અને વધુ વિશ્વસનીય બનાવવી."

આ સંકલ્પને સાકાર કરવા માટે અનેક મહત્વપૂર્ણ નિર્ણયો લેવામાં આવ્યા. કેટલાક નિર્ણયો સરળ હતા. કેટલાક કઠિન હતા. પરંતુ દરેક નિર્ણય પાછળ માત્ર બેંકનું હિત જ રહેલું હતું.



પ્રથમ દિવસ (૩-૧૨-૨૦૨૧) : બેન્કના પ્રમુખ તરીકે હોધ્યો સંભાળ્યો

મારી બેંક...મારો પરિવાર...

જીવનમાં કેટલીક સંસ્થાઓ માત્ર કાર્યસ્થળ નથી હોતી; તે આપણા જીવનનો અભિન્ન ભાગ બની જાય છે. ધી સુરત મર્કેન્ટાઇલ કો-ઓપરેટિવ બેંક લિમિટેડ મારા માટે માત્ર એક બેંક નથી. આ સંસ્થા મારા માટે એક પરિવાર છે—જેમાં વિશ્વાસ છે, સંબંધો છે, જવાબદારી છે અને જીવનભરની લાગણીઓ જોડાયેલી છે.

અધ્યક્ષ તરીકેની જવાબદારી સ્વીકાર્યાના પ્રથમ દિવસથી જ મેં મનમાં એક નિશ્ચય કર્યો હતો કે આ સંસ્થાનું દરેક કાર્ય વ્યક્તિગત પસંદ-નાપસંદથી ઉપર રહેશે અને દરેક નિર્ણય બેંકના દીર્ઘકાલીન હિતને ધ્યાનમાં રાખીને લેવામાં આવશે.

મારા માટે હોદ્દો ક્યારેય સત્તાનું પ્રતિક નહોતો; તે તો સેવા, જવાબદારી અને વિશ્વાસનું પવિત્ર દાયિત્વ હતું.

મારું સ્વપ્ન : મારું સ્વપ્ન માત્ર નફો કમાવતી બેંક બનાવવાનું નહોતું. પરંતુ ..

વિશ્વાસ જીતતી બેંક, પારદર્શિતા માટે જાણીતી બેંક, નિયમોનું પાલન કરતી બેંક, ટેકનોલોજીમાં અગ્રેસર બેંક, ગ્રાહકકેન્દ્રિત બેંક, યુવાનોને તક આપતી બેંક, સમાજ માટે જીવતી બેંક, સહકારી ક્ષેત્રમાં ગૌરવપૂર્વક ઊભી રહેતી બેંક. આજના દિવસે ગર્વ સાથે હું, કહી શકું છું કે આપણે સૌએ મળીને આ દિશામાં એક મજબૂત પાયો તૈયાર કર્યો છે.

મારા કાર્યના પાંચ આધારસ્તંભ :

મારી સમગ્ર કાર્યયાત્રા દરમિયાન મેં પાંચ મૂલ્યોને ક્યારેય છોડ્યા નથી.

૧. પ્રામાણિકતા (Integrity)

પ્રામાણિકતા કોઈ નીતિ નથી—તે જીવન જીવવાની પદ્ધતિ છે. મારા દરેક નિર્ણય પાછળ બેંકનું હિત અને નૈતિકતા સર્વોપરી રહી છે.

૨. પારદર્શિતા (Transparency)

સહકારી સંસ્થાનો સૌથી મોટો આધાર વિશ્વાસ છે. વિશ્વાસ ત્યારે જ ઉભો થાય જ્યારે દરેક પ્રક્રિયા પારદર્શક હોય. તેથી બેંકના વહીવટમાં ખુલાસાપૂર્વક કામગીરી, જવાબદારી અને નિયમોના પાલન પર સતત ભાર મૂકવામાં આવ્યો.

૩. શિસ્ત (Discipline)

શિસ્ત વગર કોઈ પણ સંસ્થા લાંબા ગાળે સફળ બની શકતી નથી. સમયપાલન..., સિસ્ટમ..., પ્રક્રિયા..., નિયમો..., જવાબદારી... આ બધું જ એક મજબૂત સંસ્થાની ઓળખ છે.

૪. સેવા (Service)

મારા માટે બેંકિંગનો અર્થ માત્ર નાણાકીય વ્યવહાર નહોતો. ગ્રાહકના ચહેરા પર સંતોષનું સ્મિત જ સાચી સફળતા છે.

૫. સહકાર (Cooperation)

સહકાર એ માત્ર શબ્દ નથી. તે જીવન જીવવાની રીત છે. જે દિવસે સહકાર ખૂટે... તે દિવસે સંસ્થાની પ્રગતિ અટકી જાય.

મારી નેતૃત્વ શૈલી, મને ક્યારેય વ્યક્તિપૂજા ગમતી નથી. હું હંમેશા ટીમમાં માનતો રહ્યો છું.

મારા માટે... CEO મહત્વના હતા, ડિરેક્ટરો મહત્વના હતા, અધિકારીઓ મહત્વના હતા, કર્મચારીઓ મહત્વના હતા, ગ્રાહકો મહત્વના હતા, શેરહોલ્ડરો મહત્વના હતા.

કારણ કે... એક એકલો ચેરમેન, ક્યારેય પૂર્ણ બેંક ચલાવી શકતો નથી. સંસ્થા હંમેશા ટીમવર્કથી જ આગળ વધે છે.

મારા જીવનનો સૌથી કઠિન નિર્ણય : ઘણી વખત લોકપ્રિય નિર્ણયો સરળ હોય છે. પરંતુ...
સાચા નિર્ણયો ક્યારેક લોકપ્રિય નથી હોતા.

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન ઘણી એવી સિસ્ટમ્સ અને પ્રક્રિયાઓ અમલમાં મૂકી જે અગાઉ ક્યારેય અમલમાં નહોતી. શરૂઆતમાં વિરોધ પણ થયો. અસંતોષ પણ થયો. પરંતુ આજે ગર્વ સાથે કહી શકું છું કે તે જ નિર્ણયો આજે બેંકની શક્તિ બની ગયા છે.

મારા હૃદયની વાત,

આજે મારા કાર્યકાળના અંતિમ તબક્કે હું ફરી એકવાર દિલથી એટલું જ કહેવા માંગું છું—કે

જો મારી કડકતા કોઈને ક્યારેય અઘરી લાગી હોય તો તે વ્યક્તિગત નહોતી. તે માત્ર સંસ્થાના હિત માટે હતી. મેં ક્યારેય કોઈ વ્યક્તિ વિરુદ્ધ નિર્ણય લીધો નથી. મેં હંમેશા સિદ્ધાંતોના પક્ષમાં નિર્ણય લીધો છે.

આજે પણ મારા મનમાં કોઈપણ કર્મચારી, અધિકારી, ડિરેક્ટર, ગ્રાહક કે શેરહોલ્ડર પ્રત્યે કોઈ રોષ, દ્રેષ કે અણગમો નથી., હું સૌને મારા પરિવારનો જ એક ભાગ માનું છું.

જો મારા શબ્દો કે નિર્ણયો થી કોઈને ક્ષણિક દુઃખ થયું હોય તો તેને મારી ફરજનો એક ભાગ સમજશો. આપ સૌનો પ્રેમ, વિશ્વાસ અને સહકાર મારા જીવનની સૌથી મોટી મૂડી છે.

મારી સૌથી મોટી કમાણી. - નફો નથી. - એવોર્ડ નથી. - હોદ્દો નથી. મારી સૌથી મોટી કમાણી છે— આપ સૌનો વિશ્વાસ. અને વિશ્વાસ કરતાં મોટી સંપત્તિ આ દુનિયામાં બીજી કોઈ નથી.

"યશ, હોદ્દા અને સત્તા ક્ષણિક છે; પરંતુ સદાચાર, સેવા અને સંસ્થા પ્રેમ સદાકાળ અમર રહે છે."

ભારતમાં સહકારી ક્ષેત્રનું નવયુગ

"સહકારથી સમૃદ્ધિ" થી "વિકસિત ભારત" સુધીની ઐતિહાસિક સફર

"સહકાર: શક્તિ: સમાજસ્ય।" - "સહકાર એ સમાજની સૌથી મોટી શક્તિ છે."

પરિવર્તનનો પ્રારંભ

ભારતની સહકારી ચળવળે છેલ્લા કેટલાક વર્ષોમાં એક ઐતિહાસિક પરિવર્તનનો સાક્ષી બનવાનો ગૌરવ પ્રાપ્ત કર્યો છે.

વર્ષ **2021**માં ભારત સરકારે સહકારી ક્ષેત્રને નવી દિશા, નવી ઓળખ અને નવી શક્તિ આપવા માટે **કેન્દ્રીય સહકાર મંત્રાલય (Ministry of Cooperation)** ની સ્થાપના કરી.

માનનીય પ્રધાનમંત્રી શ્રી નરેન્દ્રભાઈ મોદીના દુરંદેશી નેતૃત્વ હેઠળ અને માનનીય કેન્દ્રીય સહકાર મંત્રી શ્રી અમિતભાઈ શાહના માર્ગદર્શન હેઠળ સહકારી ક્ષેત્રને માત્ર કૃષિ અથવા ગ્રામ્ય વિકાસ સુધી મર્યાદિત રાખવામાં આવ્યું નથી, પરંતુ તેને ભારતના સર્વાંગી વિકાસના કેન્દ્રસ્થાને સ્થાન આપવામાં આવ્યું છે. આ એક ઐતિહાસિક નિર્ણય હતો.

પ્રથમ વખત સહકારી ક્ષેત્રને રાષ્ટ્રીય વિકાસની મુખ્ય ધારામાં સ્થાન મળ્યું.

"સહકારથી સમૃદ્ધિ" – માત્ર સૂત્ર નહીં, પરંતુ રાષ્ટ્રીય સંકલ્પ

"સહકારથી સમૃદ્ધિ" - આ શબ્દો માત્ર એક નારો નથી.

આ ભારતના ભવિષ્યની વિકાસયાત્રાનો આધારસ્તંભ છે. આ વિચારધારાનો મૂળ ભાવ એ છે કે—

- દરેક નાગરિકને વિકાસમાં ભાગીદાર બનાવવો.
- સહકારી સંસ્થાઓને વધુ સશક્ત બનાવવી.
- નાના વેપારીઓ અને ઉદ્યોગોને નાણાકીય સહાય પહોંચાડવી.
- મહિલાઓને આર્થિક રીતે સશક્ત બનાવવી.
- યુવાનોને રોજગારીની નવી તકો ઉપલબ્ધ કરાવવી.
- ટેકનોલોજી આધારિત પારદર્શક શાસન સ્થાપિત કરવું.

વિકસિત ભારત – ૨૦૪૭ નું સ્વપ્ન

ભારત સરકાર દ્વારા "વિકસિત ભારત- ૨૦૪૭" નું સ્વપ્ન સમગ્ર દેશ સમક્ષ મૂકવામાં આવ્યું છે.

આ સ્વપ્ન માત્ર સરકારનું નથી. આપણા સૌનું છે. આ યાત્રામાં સહકારી બેંકોની ભૂમિકા અત્યંત મહત્વપૂર્ણ બની ગઈ છે. કારણ કે—

સહકારી બેંકો ગામડાંથી લઈને શહેર સુધી લાખો સામાન્ય નાગરિકોને બેંકિંગ સેવા પહોંચાડે છે.

નાના વેપારીઓને પ્રોત્સાહન આપે છે, MSME ક્ષેત્રને મજબૂત બનાવે છે, મહિલા ઉદ્યોગસાહસિકોને સહાય કરે છે અને સ્થાનિક અર્થતંત્રને ગતિ આપે છે.

અર્બન કો-ઓપરેટિવ બેંકોનું વધતું મહત્વ

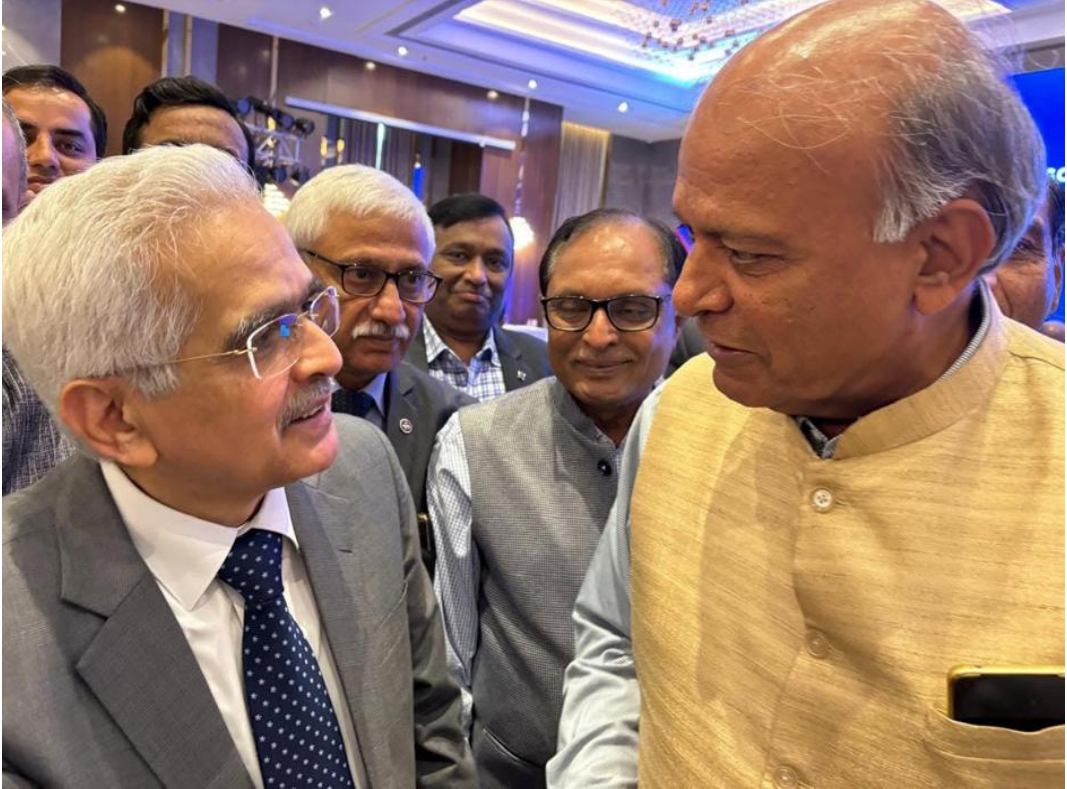
આજના સમયમાં અર્બન કો-ઓપરેટિવ બેંકો માત્ર થાપણ અને ધિરાણ આપતી સંસ્થાઓ નથી. તેઓ—સ્થાનિક અર્થતંત્રના વિકાસના ભાગીદાર છે, નાના વેપારીઓના વિશ્વાસુ મિત્ર

છે,મધ્યમવર્ગીય પરિવારોના આર્થિક સહયોગી છે,MSME ક્ષેત્રના વિકાસમાં મહત્વપૂર્ણ ભૂમિકા ભજવે છે,નાણાકીય સમાવેશ (Financial Inclusion) ના મજબૂત આધારસ્તંભ છે.

આ જવાબદારીઓને ધ્યાનમાં રાખીને રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (RBI) દ્વારા શાસન, જોખમ વ્યવસ્થાપન, ટેકનોલોજી, સાયબર સુરક્ષા અને ગ્રાહક સુરક્ષા અંગે સતત નવા ધોરણો વિકસાવવામાં આવી રહ્યા છે.

મારો અનુભવ – RBI સાથેનો સંવાદ

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન મને ભારતીય રિઝર્વ બેંકના તત્કાલીન ગવર્નર માનનીય શ્રી શક્તિકાંત દાસજીને મળવાનો અને અર્બન કો-ઓપરેટિવ બેંકોના ભવિષ્ય, પડકારો અને વિકાસ અંગે વિચારવિમર્શ કરવાનો સન્માનપૂર્ણ અવસર પ્રાપ્ત થયો.



"Interaction with Shri Shaktikanta Das, Former Governor, Reserve Bank of India, on matters relating to Urban Co-operative Banking, Regulatory Reforms and the Future of the Co-operative Banking Sector."



"Meeting & Interaction with Madam P Kavita, Reserve Bank of India, on matters relating to Urban Co-operative Banking, Regulatory Reforms and the Future of the Co-operative Banking Sector."



Felicitation by Shri Dilip N. Dighe MD and Smt. Sayali S. Bhoir General Manager of Maharashtra State Co-operative Bank Ltd., Mumbai in personal Meeting and Interaction at the Mumbai HO.

તે ઉપરાંત RBIના વરિષ્ઠ અધિકારીઓ સાથે વિવિધ પ્રસંગોએ યોજાયેલી બેઠકોમાં ભાગ લઈને ગવર્નન્સ, નિયમન, જોખમ વ્યવસ્થાપન, ડિજિટલ બેંકિંગ અને સાયબર સુરક્ષા જેવા વિષયો પર માર્ગદર્શન મેળવવાની તક મળી.



Appointment as treasurer of SCOBA



Meeting with Shri Laxmi Das President NAFCUB, New Delhi. President Kangra Urban Co-op. Bank, New Delhi, Director Delhi State Federation of Urban Cooperative Banks.

આ ચર્ચાઓએ મારા વિચારોને વધુ વ્યાપક બનાવ્યા અને બેંકના વિકાસ માટે નવા દિશાસૂચનો આપ્યા.

અમારી બેંક – રાષ્ટ્રીય દ્રષ્ટિ સાથે એકરૂપ

આ નવી રાષ્ટ્રીય વિચારધારાને ધ્યાનમાં રાખીને અમારી બેંકે પણ અનેક મહત્વપૂર્ણ પગલાં લીધાં. અમે માત્ર નાણાકીય વિકાસ પૂરતો જ વિચાર કર્યો નહીં.

અમે—✓ આધુનિક ટેકનોલોજી અપનાવી ✓ ગવર્નન્સ મજબૂત બનાવ્યું ✓ પારદર્શક વહીવટને પ્રોત્સાહન આપ્યું ✓ કર્મચારીઓને સતત તાલીમ આપી ✓ સાયબર સુરક્ષા પર વિશેષ ભાર મૂક્યો ✓ ગ્રાહક જાગૃતિ અભિયાનો ચલાવ્યાં ✓ સામાજિક જવાબદારીને પ્રાથમિકતા આપી. ✓ યુવાનોને રોજગારીની તક આપી ✓ પ્રધાનમંત્રી વિકસિત ભારત રોજગાર યોજના હેઠળ નોંધણી કરાવી અને ૮૫ યુવાનોને રોજગાર આપ્યો.

રોજગાર સર્જન – રાષ્ટ્રસેવાનો એક ભાગ

અમારા માટે આ ગૌરવની બાબત છે કે બેંકે પ્રધાનમંત્રી વિકસિત ભારત રોજગાર યોજનામાં નોંધણી કરાવી અને યુવાનોને રોજગારી આપવા માટે સક્રિય યોગદાન આપ્યું.

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન ૮૫ યુવાનોને રોજગારીની તક આપવામાં આવી, જેના બદલામાં બેંકને ₹ ૧.૭૦ લાખની પ્રોત્સાહક સહાય પણ પ્રાપ્ત થઈ.

આ માત્ર એક સરકારી યોજના નહોતી. આ રાષ્ટ્ર નિર્માણમાં સહભાગી બનવાનો એક અવસર હતો.

સહકાર એટલે સમાજ સાથેનું જોડાણ અમારી બેંકે હંમેશા માન્યું છે કે—સહકાર માત્ર બેંકિંગ નથી. સહકાર એટલે—સમાજ સાથેનું જોડાણ.પર્યાવરણ પ્રત્યેની જવાબદારી.વરિષ્ઠ નાગરિકોનો સન્માન. યુવાનોને તક. મહિલાઓનું સશક્તિકરણ.નાણાકીય જાગૃતિ.માનવ સેવા.

આ કારણે જ અમારા દરેક કાર્યક્રમમાં સમાજ પ્રથમ સ્થાને રહ્યો.

મારી શ્રદ્ધા : મને પૂર્ણ વિશ્વાસ છે કે—

જો સહકારી સંસ્થાઓ પારદર્શિતા, પ્રામાણિકતા, ટેકનોલોજી અને સેવા—આ ચાર આધારસ્તંભોને મજબૂત બનાવશે તો ભારતનું સહકારી ક્ષેત્ર વિશ્વમાં એક નવી ઓળખ સ્થાપિત કરશે.

આપણો સંકલ્પ "સહકારથી સમૃદ્ધિ" થી આગળ વધીને "સહકારથી વિકસિત ભારત"

એ જ આપણી આગામી પેઢી માટેનો માર્ગ બનવો જોઈએ.

"એક વ્યક્તિ સફળ થઈ શકે છે, પરંતુ એક રાષ્ટ્ર ત્યારે જ સમૃદ્ધ બને છે જ્યારે તેની સંસ્થાઓ મજબૂત બને. અને સહકારી સંસ્થાઓ એ જ મજબૂત ભારતના પાયાના પથ્થરો છે."

વિકાસની ગાથા :

"આંકડાઓની પાછળની દ્રષ્ટિ, પરિશ્રમ અને વિશ્વાસની સફર"

"उद्यमेन हि सिद्ध्यन्ति कार्याणि न मनोरथैः।"

"માત્ર કલ્પનાઓથી નહીં, પરંતુ પરિશ્રમ, આયોજન અને સંકલ્પથી જ સફળતા પ્રાપ્ત થાય છે."

એક દ્રષ્ટિ... એક દિશા... એક સંકલ્પ...

જ્યારે મેં અધ્યક્ષ તરીકેની જવાબદારી સ્વીકારી, ત્યારે મારી સામે માત્ર એક જ પ્રશ્ન હતો—

આપણે બેંકને આવનારી પેઢીઓ માટે વધુ મજબૂત કેવી રીતે બનાવી શકીએ? મારો અભિગમ ક્યારેય માત્ર એક વર્ષની કામગીરી સુધી મર્યાદિત નહોતો. હું હંમેશાં માનતો આવ્યો છું કે—

"સાચો નેતા આગામી ચૂંટણી વિશે નહીં, પરંતુ આગામી પેઢી વિશે વિચારે છે."

આથી દરેક નિર્ણય લાંબા ગાળાની સ્થિરતા, પારદર્શિતા અને વિશ્વાસને ધ્યાનમાં રાખીને લેવામાં આવ્યો. વિકાસનો આધાર — વિશ્વાસ, બેંકની સૌથી મોટી મૂડી તેની ઇમારત નથી...તેના નફા નથી... તેના આંકડા નથી...તેના ગ્રાહકોનો વિશ્વાસ છે. આ વિશ્વાસને જાળવી રાખવો અને વધારવો એ મારી પ્રથમ પ્રાથમિકતા હતી. આ વિશ્વાસના પરિણામે આજે આપણી બેંક નવા શિખરો સર કરી શકી છે.

નાણાકીય વિકાસ – એક નજરે

મુદ્દો	31-03-2025	31-03-2026	વૃદ્ધિ
થાપણો (Deposits)	₹ 653.85 કરોડ	₹ 672.59 કરોડ	↑
ધિરાણ (Advances)	₹ 429.51 કરોડ	₹ 442.59 કરોડ	↑
કુલ વ્યવસાય (Business)	₹ 1083.36 કરોડ	₹ 1115.18 કરોડ	ઐતિહાસિક સિદ્ધિ
વર્કિંગ કેપિટલ	₹ 838.10 કરોડ	₹ 867.65 કરોડ	↑
ચોખ્ખો નફો	₹ 5.03 કરોડ	₹ 6.15 કરોડ	આશરે 22% વૃદ્ધિ
રિઝર્વ અને અન્ય ભંડોળ	₹ 70.05 કરોડ	₹ 78.96 કરોડ	↑
ગ્રોસ NPA	₹ 12.15 કરોડ	₹ 11.01 કરોડ	ઘટાડો
નેટ NPA	NIL	NIL	સતત જાળવ્યું

₹ 1115 કરોડનો ઐતિહાસિક માઇલસ્ટોન

આ વર્ષ દરમિયાન અમારી બેંકે ₹ 1115.18 કરોડના કુલ વ્યવસાયનો ઐતિહાસિક આંકડો પાર કર્યો. આ માત્ર આંકડો નથી. આ છે—હજારો ગ્રાહકોનો વિશ્વાસ, ડિરેક્ટર મંડળની દિશા, મેનેજમેન્ટનું આયોજન, અધિકારીઓની નિષ્ઠા, કર્મચારીઓની મહેનત, અને શેરહોલ્ડરોનો આશીર્વાદ.

નફો વધ્યો — પરંતુ સિદ્ધાંતો સાથે કોઈ સમાધાન નહીં

ઘણી વખત નફો વધારવા માટે સંસ્થાઓ જોખમી નિર્ણયો લે છે. અમારી બેંકે એવો માર્ગ ક્યારેય અપનાવ્યો નથી.

અમારી વૃદ્ધિનો આધાર રહ્યો— ગુણવત્તાયુક્ત ધિરાણ, મજબૂત રિકવરી, નિયંત્રિત જોખમ, નિયમોનું પાલન, અને જવાબદાર બેંકિંગ. આ જ કારણ છે કે નફામાં વૃદ્ધિ સાથે અમારી વિશ્વસનીયતા પણ સતત વધતી રહી.

NPA નિયંત્રણ — એક સામૂહિક સફળતા

કોઈપણ બેંકનું સાચું સ્વાસ્થ્ય માત્ર નફાથી નક્કી થતું નથી. તે નક્કી થાય છે— **NPA પરથી.**

મને ગર્વ છે કે અમારા અધિકારીઓ, રિકવરી ટીમ, કાનૂની વિભાગ અને સમગ્ર સ્ટાફના સંકલિત પ્રયત્નોથી— ગ્રોસ NPAમાં સતત ઘટાડો થયો, અને નેટ NPA શૂન્ય (NIL) જાળવવામાં સફળતા મળી. આ સિદ્ધિ સમગ્ર ટીમને સમર્પિત છે.

નાણાકીય શિસ્ત (Financial Discipline) — એ અમારી ઓળખ

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન હંમેશા એક બાબત પર વિશેષ ભાર મૂકવામાં આવ્યો— અમે હંમેશાં માન્યું કે— **"શિસ્ત વગરનો વિકાસ ટકાઉ નથી."** તે માટે— ખર્ચ પર નિયંત્રણ, જોખમનું યોગ્ય મૂલ્યાંકન, સમયસર ઓડિટ, આંતરિક નિયંત્રણ, નિયમિત સમીક્ષા, અને RBIના માર્ગદર્શકોનું કડક પાલન સુનિશ્ચિત કરવામાં આવ્યું.

માત્ર વિકાસ નહીં... ગુણવત્તાયુક્ત વિકાસ

અમારો અભિગમ હંમેશાં રહ્યો— **"Growth with Stability."** અમે માત્ર કદમાં મોટા બનવાનો પ્રયત્ન કર્યો નથી. અમે વધુ મજબૂત, વધુ વિશ્વસનીય અને વધુ જવાબદાર બેંક બનવાનો પ્રયત્ન કર્યો છે. મારા માટે સૌથી મોટો એવોર્ડ

આંકડાઓ આનંદ આપે છે. પરંતુ સૌથી મોટો સંતોષ ત્યારે મળે છે, જ્યારે કોઈ ગ્રાહક કહે— "આ બેંક ઉપર અમને સંપૂર્ણ વિશ્વાસ છે." આ વિશ્વાસ જ મારી સૌથી મોટી ઉપલબ્ધિ છે. આ સિદ્ધિઓ પાછળ કોણ છે?

હું સ્પષ્ટપણે માનું છું કે— આ સિદ્ધિઓ કોઈ એક ચેરમેનની નથી. આ સિદ્ધિઓ છે— આપણા સભાસદોની, શેરહોલ્ડરોની, ગ્રાહકોની, બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સની, CEO શ્રી રાકેશભાઈ દેસાઈની, તમામ અધિકારીઓની, દરેક કર્મચારીની, નિવૃત્ત કર્મચારીઓની, ઓડિટરોની, RBI, DICGC અને સહકારી વિભાગના માર્ગદર્શનની. આપ સૌએ મળીને આ બેંકને અહીં સુધી પહોંચાડી છે.

મારા હૃદયની લાગણી

આજે જ્યારે હું પાછળ વળી ને જોઉં છું ત્યારે મને આંકડાઓ કરતાં વધુ ગર્વ એક બાબતનો થાય છે— અમે વિશ્વાસ કમાયો છે. આ વિશ્વાસને જાળવવો એ હવે આવનારી પેઢીની જવાબદારી છે.

એક સંકલ્પ - "આંકડાઓ બદલાતા રહે છે... પરંતુ મૂલ્યો અચળ રહે છે."

જો આપણે— પ્રામાણિકતા, પારદર્શિતા, શિસ્ત, સેવા, સહકાર, આ પાંચ મૂલ્યોને ક્યારેય નહીં છોડીએ... તો મને પૂર્ણ વિશ્વાસ છે કે— આપણી બેંક આગામી દાયકાઓમાં ગુજરાતની અગ્રણી અર્બન કો-ઓપરેટિવ બેંકોમાં સ્થાન પ્રાપ્ત કરશે.

આધુનિકીકરણ, સ્થાયી સંપત્તિનું સર્જન અને ભવિષ્યની મજબૂત પાયારચના

"આજે કરેલું આયોજન આવતીકાલની સંસ્થાને મજબૂત બનાવે છે."

"શુભસ્ય શીઘ્રમ્।" "સારા કાર્યમાં વિલંબ ન કરવો."

બદલાતી બેંક... બદલાતું ગુજરાત... બદલાતી ગ્રાહકોની અપેક્ષાઓ...સમય સતત પરિવર્તનશીલ છે.

બેંકિંગ ક્ષેત્ર પણ ઝડપથી બદલાઈ રહ્યું છે. આજનો ગ્રાહક માત્ર બેંકિંગ સેવા જ નથી ઇચ્છતો.

તે ઇચ્છે છે— ✓ આધુનિક શાખા ✓ ઝડપી સેવા ✓ સુરક્ષિત વ્યવહાર ✓ ડિજિટલ સુવિધાઓ ✓ આરામદાયક વાતાવરણ ✓ પાર્કિંગ ✓ વરિષ્ઠ નાગરિકોને અનુકૂળ વ્યવસ્થા ✓ દિવ્યાંગજનને અનુકૂળ સુવિધાઓ. આ બદલાતી અપેક્ષાઓને ધ્યાનમાં રાખીને મારી અધ્યક્ષતામાં બેંકે આધુનિકીકરણ તરફ એક ઐતિહાસિક યાત્રા શરૂ કરી.

ઇમારતો માત્ર ઈંટ-સિમેન્ટ નથી...સંસ્થાની પોતાની મિલકત એ તેની આર્થિક મજબૂતીનું પ્રતિક છે. ભાડાની મિલકત ખર્ચ છે.જ્યારે પોતાની મિલકત...સંસ્થાની સંપત્તિ છે.

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન મેં બોર્ડ સમક્ષ વારંવાર એક જ વિચાર રજૂ કર્યો—

"ભવિષ્યની પેઢીઓને આપણે ખર્ચ નહીં, સંપત્તિ આપવી જોઈએ."

આ વિચારને સાકાર કરવા માટે બેંકે મહત્વપૂર્ણ નિર્ણયો લીધા. કતારગામ શાખા - નવી ઓળખ... નવી ઊર્જા...કતારગામ વિસ્તાર સુરત શહેરના સૌથી ઝડપથી વિકસતા વિસ્તારોમાંનો એક છે.

ગ્રાહકોની વધતી સંખ્યા અને વ્યવસાયની જરૂરિયાતોને ધ્યાનમાં રાખીને કતારગામ શાખાને વિશાળ, આધુનિક અને સુવિધાસભર સ્થળે સ્થાનાંતરિત કરવામાં આવી.

નવી શાખામાં— ✓ વિશાળ ગ્રાહક હોલ ✓ આધુનિક કાઉન્ટરો ✓ ડિજિટલ બેંકિંગ સુવિધાઓ ✓ ઉત્તમ સુરક્ષા વ્યવસ્થા ✓ CCTV સર્વેલન્સ ✓ આધુનિક ફર્નિચર ✓ આરામદાયક બેઠક વ્યવસ્થા ✓ સુધારેલી કાર્યસ્થળ સુવિધાઓ-આધુનિક લોકર વિભાગ સુરક્ષા, સુવિધા અને વિશ્વાસનું પ્રતીક, અમારો વિશ્વાસ છે કે સુરક્ષિત લોકર માત્ર કિંમતી વસ્તુઓનું જ નહીં, પરંતુ ગ્રાહકના વિશ્વાસનું પણ રક્ષણ કરે છે

આ માત્ર શાખાનું સ્થળાંતર નહોતું. આ બેંકના ભવિષ્યમાં કરાયેલ રોકાણ હતું.



OPENING OF KATARGAM BRANCH

"કતારગામ શાખા — આધુનિક સુવિધાઓ સાથે નવી ઓળખ."

ભાઠેના શાખા :

ગ્રાહકકેન્દ્રિત પરિવર્તન - ભાઠેના વિસ્તાર સતત વિકસતો વ્યાપારી વિસ્તાર છે.

ગ્રાહકોની વધતી જરૂરિયાતોને ધ્યાનમાં રાખીને ભાઠેના શાખાને પણ નવી અને વિશાળ જગ્યાએ સ્થાનાંતરિત કરવામાં આવી.

આ શાખામાં—✓ વધુ સારી ગ્રાહક સુવિધા✓ ટેકનોલોજી આધારિત બેંકિંગ✓ સુરક્ષા વ્યવસ્થા✓ આધુનિક ઇન્ટિરિયર ✓ સ્ટાફ માટે ઉત્તમ કાર્યસ્થળ આ બદલાવનો મુખ્ય હેતુ હતો—"ગ્રાહકને વધુ સારી સેવા."



ભાઠેના શાખાને વધુ સુવિધાસભર અને ગ્રાહકમૈત્રી પરિસરમાં ખસેડવામાં આવી રામપુરાથી ગોડાદરા એક દુરંદેશી નિર્ણય

મારા સમગ્ર કાર્યકાળ દરમિયાન લેવામાં આવેલા મહત્વપૂર્ણ નિર્ણયો પૈકીનો એક નિર્ણય હતો—

રામપુરા શાખાને ગોડાદરા ખાતે સ્થાનાંતરિત કરવાનો.

ગોડાદરા વિસ્તાર સુરત શહેરના સૌથી ઝડપથી વિકસતા વ્યાપારી અને રહેણાંક વિસ્તારોમાંનો એક બની રહ્યો છે.

આગામી દાયકાઓના વિકાસને ધ્યાનમાં રાખીને શાખાને ત્યાં સ્થાપિત કરવાનો નિર્ણય લેવામાં આવ્યો. આ નિર્ણય માત્ર આજ માટે નહોતો. આ નિર્ણય આગામી 25 થી 50 વર્ષ માટે હતો.

બેંકની પોતાની માલિકીની ઇમારત આ નિર્ણયનું સૌથી મોટું ગૌરવ એ છે કે—
ગોડાદરા શાખા બેંકની પોતાની માલિકીની મિલકતમાં કાર્યરત બની.

આ સાથે મારા કાર્યકાળ દરમિયાન— બે શાખાઓ - બેંકની પોતાની માલિકીની સંપત્તિ બની.
આ કોઈ સામાન્ય સિદ્ધિ નથી. આ સંસ્થાની મૂડીમાં કાયમી વધારો છે. આ ભવિષ્ય માટેનું
આર્થિક સુરક્ષા કવચ છે.



GODADARA BRANCH OPENNING

"ગોડાદરા શાખા — ભવિષ્યની દિશામાં એક ઐતિહાસિક પગલું." આધુનિક સુવિધાઓ

માત્ર ઇમારતો બદલાઈ નથી. વિચારધારા બદલાઈ છે. નવી શાખાઓમાં—

✓ આધુનિક ફર્નિચર✓ ગ્રાહક મૈત્રીપૂર્ણ ડિઝાઇન✓ ડિજિટલ ડિસ્પ્લે✓ ઝડપી નેટવર્ક✓
આધુનિક સર્વર સુવિધા✓ સુરક્ષિત Strong Room✓ આગ નિવારણ વ્યવસ્થા✓ CCTV✓
બાયોમેટ્રિક સુરક્ષા ✓ આરામદાયક સ્ટાફ રૂમ✓ શુદ્ધ પીવાના પાણીની વ્યવસ્થા✓ વરિષ્ઠ
નાગરિકો માટે બેઠક વ્યવસ્થા ✓ દિવ્યાંગજનને અનુકૂળ પ્રવેશ – ATM.

આ બધું જ ભવિષ્યની બેંકિંગ જરૂરિયાતોને ધ્યાનમાં રાખીને વિકસાવવામાં આવ્યું.

ઇન્ફાસ્ટ્રક્ચર એટલે રોકાણ

હું હંમેશા માનું છું કે— સારી ઇમારતો કર્મચારીઓમાં ગૌરવ પેદા કરે છે. સારી શાખા ગ્રાહકોમાં
વિશ્વાસ પેદા કરે છે. સારી સુવિધાઓ વ્યવસાયમાં વૃદ્ધિ લાવે છે.

આથી ઇન્ફાસ્ટ્રક્ચરમાં કરાયેલ ખર્ચ... ખર્ચ નથી... ભવિષ્યમાં કરાયેલ રોકાણ છે.

મારા મનની વાત

આજે જ્યારે હું નવી શાખાઓમાં પ્રવેશું છું ત્યારે મને માત્ર દિવાલો દેખાતી નથી.

મને દેખાય છે—આવનારી પેઢી. નવા ગ્રાહકો - યુવા અધિકારીઓ. નવી તક - નવી સફળતા.

મને વિશ્વાસ છે કે—

આ શાખાઓ આગામી દાયકાઓ સુધી હજારો પરિવારોના સપનાઓને સાકાર કરવામાં
સહાયક બનશે.

આ કાર્ય કોઈ એક વ્યક્તિનું નહોતું. આ માટે હું હૃદયપૂર્વક આભાર માનું છું— બોર્ડ ઓફ
ડિરેક્ટર્સનો, બિલ્ડિંગ કમિટીના સભ્યોનો, આર્કિટેક્ટ અને કન્સલ્ટન્ટનો, કોન્ટ્રાક્ટરોનો, CEO
શ્રી રાકેશભાઈ દેસાઈનો, એન્જિનિયરિંગ ટીમનો, અને ખાસ કરીને આપણા કર્મચારીઓનો,

જેમણે સ્થળાંતર દરમિયાન સતત કામગીરી જાળવી રાખી અને ગ્રાહકોને કોઈ અગવડ ન પડે
તે માટે દિવસ-રાત મહેનત કરી.

ભવિષ્ય માટે સંદેશ - "સંસ્થા માત્ર આજ માટે નથી જીવતી, તે આવનારી પેઢીઓ માટે જીવંત
વારસો ઊભો કરે છે."

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન ઊભી કરાયેલ આ સ્થાયી સંપત્તિઓ એ જ વારસાનો એક મહત્વપૂર્ણ
ભાગ છે.

સુશાસન, શિસ્ત અને સંસ્થાકીય પરિવર્તન - "વ્યવસ્થા વિના વિકાસ શક્ય નથી."

"ધર્મો રક્ષતિ રક્ષિતઃ"

"જે ધર્મ, નિયમ અને સિદ્ધાંતોનું રક્ષણ કરે છે, તેનું રક્ષણ સમય પોતે કરે છે."

પરિવર્તનની શરૂઆત વિચારથી થાય છે... કોઈપણ સંસ્થા એક દિવસમાં મહાન બનતી નથી.

તે વર્ષોની શિસ્ત... સતત સુધારા... યોગ્ય નિર્ણયો... અને અડગ સિદ્ધાંતોના પાલનથી મહાન બને છે.

મારા અધ્યક્ષપદની શરૂઆતથી જ મેં એક સંકલ્પ કર્યો હતો—

"આપણી બેંકમાં વ્યક્તિ આધારિત નહીં, પરંતુ સિસ્ટમ આધારિત વહીવટ સ્થાપિત કરવો."

આ વિચાર કદાચ સરળ લાગતો હતો, પરંતુ તેનો અમલ કરવો અત્યંત પડકારજનક હતો.

સંસ્થા વ્યક્તિથી મોટી છે. મેં હંમેશાં માન્યું છે કે—વ્યક્તિઓ બદલાય છે... હોદ્દાઓ બદલાય છે... પરંતુ મજબૂત સિસ્ટમો પેઢીઓ સુધી સંસ્થાને સફળ બનાવે છે.

તેથી બેંકમાં અનેક એવી પ્રક્રિયાઓ અમલમાં મૂકવામાં આવી જે અગાઉ ક્યારેય વ્યવસ્થિત રીતે અમલમાં નહોતી. આ નિર્ણયોની અસર તાત્કાલિક નહીં પરંતુ દીર્ઘકાલીન હતી.

મારી કાર્યશૈલી - ઘણા મિત્રો મને પૂછતા— "તમે આટલા કડક કેમ છો?"

મારો જવાબ હંમેશાં એક જ રહ્યો—"હું વ્યક્તિઓ સાથે કડક નથી; હું સિદ્ધાંતો પ્રત્યે પ્રતિબદ્ધ છું."

શિસ્ત એ સજા નથી. શિસ્ત એ સંસ્થાની સુરક્ષા છે. નિયમો કોઈને રોકવા માટે નથી. નિયમો સૌને સમાન ન્યાય આપવા માટે છે.

નવી સિસ્ટમો - નવા ધોરણો

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન બેંકમાં અનેક વહીવટી સુધારાઓ અમલમાં મૂકવામાં આવ્યા.

મુખ્ય સુધારાઓ: ✓ નિયમિત સમીક્ષા બેઠકો. ✓ વિભાગવાર જવાબદારી નિર્ધારણ. ✓ દસ્તાવેજીકરણની સંસ્કૃતિ. ✓ સમયબદ્ધ નિર્ણય પ્રક્રિયા. ✓ કાર્યપદ્ધતિનું પ્રમાણભૂતકરણ (Standardisation). ✓ આંતરિક નિયંત્રણ મજબૂત બનાવવામાં આવ્યા. ✓ જોખમ વ્યવસ્થાપન પર વિશેષ ધ્યાન. ✓ RBIના તમામ મહત્વપૂર્ણ પરિપત્રોના અમલ પર સતત દેખરેખ. ✓ અનુપાલન (Compliance) માટે જવાબદારીની સ્પષ્ટ વ્યવસ્થા. **RBI** માર્ગદર્શિકાઓનો કડક અમલ

મેં હંમેશા બોર્ડ અને સ્ટાફને એક વાત કહી છે—

"નિયમોનું પાલન કરવું એ માત્ર કાનૂની ફરજ નથી; તે સંસ્થાની પ્રતિષ્ઠાનું રક્ષણ છે."

RBI દ્વારા બહાર પાડવામાં આવતા પરિપત્રો, સૂચનાઓ અને નિયમોનો સમયસર અભ્યાસ કરીને તેનો અમલ કરવો અમારી સંસ્કૃતિનો ભાગ બન્યો.

આથી બેંકની વિશ્વસનીયતા વધુ મજબૂત બની.

ટેકનોલોજી સાથે શિસ્તનું સંકલન - આધુનિક બેંકિંગમાં ટેકનોલોજી વિના વિકાસ શક્ય નથી.

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન— ✓ Core Banking System વધુ મજબૂત બનાવાયું. ✓ ડિજિટલ સેવાઓનો વિસ્તાર થયો. ✓ Fingerprint Biometric Authentication જેવી સુરક્ષા વ્યવસ્થાઓ અમલમાં આવી. ✓ માહિતી સુરક્ષા (Information Security) પર વિશેષ ધ્યાન અપાયું. ✓ શાખાઓમાં આધુનિક કમ્પ્યુટર અને નેટવર્ક વ્યવસ્થા મજબૂત બનાવાઈ.

સંચાર વ્યવસ્થામાં ક્રાંતિકારી સુધારો - સારી સંસ્થા માટે ઝડપી અને વિશ્વસનીય સંચાર અનિવાર્ય છે.

તે માટે— ✓ દરેક શાખાને સત્તાવાર મોબાઇલ ફોન આપવામાં આવ્યા. ✓ દરેક શાખાને સત્તાવાર ઈ-મેલ સરનામું આપવામાં આવ્યું. ✓ Head Office અને શાખાઓ વચ્ચે ઝડપી સંચાર વ્યવસ્થા ઉભી કરવામાં આવી. ✓ ગ્રાહકોને WhatsApp દ્વારા માહિતી અને જાગૃતિ સંદેશાઓ મોકલવાની પ્રથા શરૂ થઈ. આથી ગ્રાહકો સુધી બેંક વધુ નજીક પહોંચી.

સાયબર જાગૃતિ – સમયની જરૂરિયાત

ડિજિટલ યુગમાં સાયબર સુરક્ષા સૌથી મોટો પડકાર છે. આથી—

✓ ગ્રાહકોને નિયમિત WhatsApp દ્વારા સાયબર સુરક્ષા અંગે માર્ગદર્શન આપવામાં આવ્યું.

✓ OTP, ફિશિંગ, QR કોડ, Fake Links અને Digital Fraud અંગે સતત જાગૃતિ અભિયાન ચલાવવામાં આવ્યું.

✓ કર્મચારીઓને પણ સમયાંતરે તાલીમ આપવામાં આવી.

આ જાગૃતિનું પરિણામ એ રહ્યું કે બેંકે આશરે ₹ ૨ કરોડની આંતરરાષ્ટ્રીય સાયબર છેતરપિંડી અટકાવવામાં મહત્વપૂર્ણ ભૂમિકા ભજવી.

સ્ટાફ તાલીમ – ભવિષ્યમાં રોકાણ

હું હંમેશાં માનતો રહ્યો છું— "સંસ્થાની સૌથી મોટી સંપત્તિ તેની ઇમારતો નહીં, પરંતુ તેના લોકો છે."

આથી વર્ષ દરમિયાન નિયમિત તાલીમ કાર્યક્રમો યોજાયા.

• અગ્રણી બેંકરો, નિવૃત્ત અધિકારીઓ, વિષય નિષ્ણાતો, અને પ્રખ્યાત વક્તાઓને આમંત્રિત કરવામાં આવ્યા.

વિષયો: ✓ ગ્રાહક સેવા ✓ બેંકિંગ કાયદા ✓ Recovery ✓ Risk Management ✓ Cyber Security ✓ RBI Regulations ✓ Leadership ✓ Soft Skills

યુવા શક્તિ પર મારો વિશ્વાસ

મારા કાર્યકાળની સૌથી મોટી ખુશીઓમાંની એક હતી— યુવા કર્મચારીઓનો વિકાસ.

આજે લગભગ ૫૦% ઉપરાંત કર્મચારીવર્ગ યુવા છે.

તેઓ— નવી વિચારસરણી લાવ્યા. ટેકનોલોજી ઝડપથી અપનાવી. ઉત્સાહથી કામ કર્યું.

અને બેંકના ભવિષ્ય માટે નવી આશા જગાવી.

મને પૂર્ણ વિશ્વાસ છે કે—

આ જ યુવા ટીમ આવનારા વર્ષોમાં બેંકને ગુજરાતની શ્રેષ્ઠ અર્બન કો-ઓપરેટિવ બેંકોમાં સ્થાન અપાવશે.

બદલી અને બઢતી – એક પડકાર- કોઈપણ સંસ્થામાં બદલી અને બઢતી સૌથી સંવેદનશીલ વિષય હોય છે.

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન— ✓ બઢતીઓ પારદર્શક રીતે આપવામાં આવી. ✓ બદલીઓ સંસ્થાના હિતમાં કરવામાં આવી. ✓ કર્મચારીઓએ સહકાર આપ્યો. ✓ પરિવર્તનને સકારાત્મક રીતે સ્વીકાર્યું.

આ માટે હું સમગ્ર સ્ટાફનો આભારી છું.

મારા હૃદયની વાત

આજે, કાર્યકાળ પૂર્ણ થવાના આ અવસરે હું એક વાત ફરીથી કહેવા માંગું છું—

જો ક્યારેક મારી કાર્યશૈલી કડક લાગી હોય... જો કોઈ નિર્ણયથી કોઈને ક્ષણિક અસંતોષ થયો હોય...

તો તે ક્યારેય વ્યક્તિગત નહોતો. મારો દરેક નિર્ણય માત્ર બેંકના હિતમાં હતો.

હું આજે પણ નિઃસંકોચ કહી શકું છું—

મારા મનમાં કોઈ કર્મચારી, કોઈ અધિકારી, કોઈ ડિરેક્ટર, કોઈ ગ્રાહક કે કોઈ શેરહોલ્ડર પ્રત્યે ક્યારેય રોષ, દ્વેષ કે અણગમો રહ્યો નથી.

હું સૌને મારા પરિવારનો ભાગ માનું છું.

જો મારી કડકતાથી સંસ્થા વધુ મજબૂત બની હોય, તો એ જ મારા જીવનનું સૌથી મોટું સંતોષ છે.

મારો વિશ્વાસ - "મકાનો બનાવવામાં વર્ષો લાગે છે...

પણ સંસ્થા બનાવવા માટે સંસ્કાર, શિસ્ત અને વિશ્વાસની જરૂર પડે છે."

જો આવનારી પેઢી આ મૂલ્યોને જાળવી રાખશે... તો મને પૂર્ણ વિશ્વાસ છે કે—

ધી સુરત મર્કેન્ટાઇલ કો-ઓપરેટિવ બેંક લિમિટેડનું ભવિષ્ય અત્યંત ઉજ્જવળ છે.



13.11.2025 SENIOR CITIZEN MEETING AT ADAJAN



Meeting with RBI officials for governance of UCB.



At the function of staff



Staff appreciation function at board room



Cyber training under guideline of RBI with directors and staff



At senior citizen meeting



With Commissioner of Police ANUPAM SINGH GAHLAUT IPS CP OF SURAT



With SUMCO Staff at Foundation Day celebration



**Appreciation to Commissioner of Police ANUPAM SINGH GAHLAUT IPS SURAT
with CEO Rakeshbhai Desai for saving 2 cr. Cyber Crime of bank customer.**



Honouring and recognition by SCOPA for cooperative services for co-op. banks



Blood donation Camp on foundation day of the Bank



Interaction with P Kavita RBI Official Ahmedabad



Cyber security Training program with Dr Chintan Pathak



17th SCOPA Pride Awards – 2025

મારા હૃદયમાંથી... આપ સૌ માટે...

"કર્મણ્યેવાધિકારસ્તે મા ફલેષુ કદાચન।"

"આપણો અધિકાર માત્ર કર્તવ્ય પર છે, ફળ પર નથી." — ભગવદ્ ગીતા

પ્રિય સભાસદો, માનનીય શેરહોલ્ડરો, આદરણીય ગ્રાહકો, મારા સહયોગી ડિરેક્ટરશ્રીઓ, મુખ્ય કાર્યકારી અધિકારીશ્રી, અધિકારીઓ, કર્મચારી મિત્રો અને મારા પ્રિય સહકારી પરિવાર...

આજે જ્યારે હું આ અંતિમ સંદેશ લખવા બેસ્યો છું, ત્યારે મારા હૃદયમાં અનેક સ્મૃતિઓ એક સાથે જીવંત થઈ ઊઠે છે.

વર્ષો પહેલાં મેં આ સંસ્થાની સેવા કરવાનો સંકલ્પ કર્યો હતો. તે દિવસે મેં કોઈ હોદ્દાની કલ્પના કરી નહોતી; માત્ર એટલું જ વિચાર્યું હતું કે જ્યાં સુધી જવાબદારી મળશે ત્યાં સુધી મારી શક્તિ, સમય, અનુભવ અને પ્રામાણિકતા આ સંસ્થાને સમર્પિત કરીશ.

આજે પાછળ વળી ને જોઉં છું ત્યારે મને ગર્વ નથી થતો કે મેં શું પ્રાપ્ત કર્યું... મને સંતોષ થાય છે કે આપણે સૌએ મળીને શું સર્જ્યું. આ બેંક માત્ર એક નાણાકીય સંસ્થા નથી. આ હજારો પરિવારોનો વિશ્વાસ છે. આ લાખો સપનાઓનું આશ્રયસ્થાન છે. આ સહકાર, સેવા અને સંસ્કારની જીવંત પરંપરા છે.

મારા કાર્યકાળ દરમિયાન મેં એક જ સિદ્ધાંતને જીવનમંત્ર બનાવ્યો—

"વ્યક્તિથી મોટી સંસ્થા... અને સંસ્થાથી મોટા તેના મૂલ્યો."

ક્યારેક નિયમો કડક લાગ્યા હશે. ક્યારેક મારા નિર્ણયો લોકપ્રિય ન લાગ્યા હશે. ક્યારેક મારા શબ્દો તીવ્ર લાગ્યા હશે. પરંતુ આજે હું નિઃસંકોચ કહી શકું છું કે મારા દરેક નિર્ણય પાછળ માત્ર અને માત્ર બેંકનું હિત હતું.

મારા મનમાં કોઈ વ્યક્તિ પ્રત્યે ક્યારેય રોષ નહોતો... કોઈ કર્મચારી પ્રત્યે દ્વેષ નહોતો... કોઈ ડિરેક્ટર પ્રત્યે અણગમો નહોતો... કોઈ ગ્રાહક પ્રત્યે ભેદભાવ નહોતો... હું સૌને મારા પરિવારના સભ્ય તરીકે જોતો આવ્યો છું.

જો ક્યારેક મારી કડકતાથી કોઈનું મન દુઃખાયું હોય, તો આજે હું વિનમ્રતાપૂર્વક એટલી જ પ્રાર્થના કરું છું કે તેને વ્યક્તિગત નહીં, પરંતુ સંસ્થાના હિત માટે નિભાવેલી મારી ફરજ તરીકે સ્વીકારશો.

સમય ઘણું બધું શીખવે છે.

હોદ્દા આવે છે... હોદ્દા જાય છે... સત્તા આવે છે... સત્તા જાય છે...

પરંતુ સંબંધો, વિશ્વાસ અને સદભાવના જીવનભર સાથે રહે છે.

આજે હું અધ્યક્ષપદ છોડું છું... પરંતુ આ બેંક છોડતો નથી.

મારું હૃદય, મારી શુભેચ્છાઓ અને મારી પ્રાર્થનાઓ હંમેશા આ સંસ્થા સાથે જ રહેશે.

મારી એક નમ્ર વિનંતી છે—

આપણે કોઈપણ નિર્ણય લેતા પહેલાં માત્ર એક પ્રશ્ન પૂછીએ— "શું આ નિર્ણય સંસ્થાના હિતમાં છે?"

જો તેનો જવાબ "હા" હોય...તો નિર્ભય બની આગળ વધજો.

આ જ સિદ્ધાંત મને જીવનભર માર્ગદર્શન આપતો રહ્યો છે.

મને ગર્વ છે કે આજે બેંક માત્ર આર્થિક રીતે મજબૂત નથી... પરંતુ મૂલ્યોમાં પણ સમૃદ્ધ છે. આધુનિક છે...

પણ સહકારી સંસ્કૃતિથી જોડાયેલી છે. ટેકનોલોજીથી સજ્જ છે... પણ માનવતાને કેન્દ્રમાં રાખે છે.

મને ખાસ વિશ્વાસ છે આપણા યુવા કર્મચારીઓ પર... તેમની આંખોમાં મેં ભવિષ્ય જોયું છે.

તેમના ઉત્સાહમાં મેં બેંકનું આવતીકાલ જોયું છે... અને તેમના ચરિત્રમાં મેં સંસ્થાની સતત પ્રગતિની ખાતરી જોઈ છે.

મારી જીવનયાત્રામાંથી એક નાનકડો સંદેશ

જીવનમાં મેં એક વાત અનુભવી છે—

સંપત્તિ વારસામાં મળી શકે... પરંતુ પ્રતિષ્ઠા કમાવવી પડે.

હોદ્દો મળી શકે... પરંતુ સન્માન મેળવવું પડે.

સત્તા મળી શકે... પરંતુ વિશ્વાસ જીતવો પડે.

અને...

સંસ્થા આપણને ઓળખ આપે છે... પરંતુ આપણે સંસ્થાને મૂલ્યો આપવાના હોય છે.

જો મારા જીવનમાંથી કોઈ એક પાઠ આવનારી પેઢી અપનાવે તો હું એટલું જ કહું—

"ક્યારેય વ્યક્તિ માટે નહીં... હંમેશા સિદ્ધાંત માટે ઉભા રહેજો."

કારણ કે— સિદ્ધાંતો ક્યારેય પરાજિત થતા નથી.

મારી કૃતજ્ઞતા હું મારા હૃદયના ઊંડાણમાંથી આભાર વ્યક્ત કરું છું—

• દરેક શેરહોલ્ડરનો... દરેક સભાસદનો... દરેક ગ્રાહકનો... મારા તમામ ડિરેક્ટરશ્રીઓનો... મુખ્ય કાર્યકારી અધિકારી શ્રી રાકેશભાઈ દેસાઈનો... દરેક અધિકારીનો... દરેક કર્મચારીનો... નિવૃત્ત કર્મચારીઓનો... સહકારી વિભાગનો... રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાનો... DICGCનો... ઓડિટરોનો... અને દરેક શુભેચ્છકનો...

આ સંસ્થા આપ સૌની છે.

મારે માત્ર થોડા વર્ષો માટે તેની સેવા કરવાનો અવસર મળ્યો. આ માટે હું ઈશ્વરનો ઋણી છું.

મારો અંતિમ સંકલ્પ, જો આવનારા વર્ષોમાં... આ બેંક વધુ મોટી બને... વધુ મજબૂત બને... વધુ વિશ્વસનીય બને... વધુ સમાજોપયોગી બને... તો હું જ્યાં પણ હોઈશ... મને સૌથી વધુ આનંદ થશે. કારણ કે...

એક સચ્ચા અધ્યક્ષની સફળતા તેની કાર્યકાળમાં નહીં, પરંતુ તેના કાર્યકાળ પછી સંસ્થાની સતત પ્રગતિમાં રહેલી હોય છે.

મારી અંતિમ પ્રાર્થના

"सर्वे भवन्तु सुखिनः सर्वे सन्तु निरामयाः।

सर्वे भद्राणि पश्यन्तु मा कश्चिद् दुःखभाग् भवेत्॥"

અંતમાં માત્ર એટલું જ... જો ક્યારેક... મારી યાદ આવે... તો મને અધ્યક્ષ તરીકે નહીં... પણ...

આ સંસ્થાના એક નિષ્ઠાવાન સેવક તરીકે યાદ કરજો. એ જ મારા જીવનનો સૌથી મોટો એવોર્ડ હશે.

"હોદ્દા ઇતિહાસમાં નોંધાય છે... પરંતુ સેવાભાવ લોકોના હૃદયમાં જીવંત રહે છે."

"માણસનું સાચું સ્મારક પથ્થરમાં નહીં, પરંતુ લોકોના વિશ્વાસમાં ઊભું થાય છે."

વિનમ્ર અભિવાદન સાથે...

કૌશિક શાંતિલાલ દલાલ

ચેરમેન

ધી સુરત મર્કેન્ટાઇલ કો-ઓપરેટિવ બેંક લિમિટેડ

"જય સહકાર • જય જય ગરવી ગુજરાત • જય હિંદ"